***Уважаемые родители!***

*Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности работой образовательного учреждения и педагогического коллектива.*

*Приложение 1*

**Анкета для родителей**

«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся, качеством предоставляемых образовательных услуг».

**1. Представления о качестве образования.**

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

а) глубокие знания, умения и навыки учащихся;

б) гарантированное поступление в вуз;

в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни;

г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения;

д) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. Эмоциональная атмосфера в Школе.**

*Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку |  |  |  |
| У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами |  |  |  |
| У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками |  |  |  |
| Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка |  |  |  |
| Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его |  |  |  |

Ваши предложения для улучшения эмоциональной атмосферы Школы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Профессиональный уровень педагогов.**

*Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности |  |  |  |
| Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности  |  |  |  |
| Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка |  |  |  |
| Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей |  |  |  |

Ваши предложения по улучшению качества работы педагогов:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Качество обучения учеников.**

*Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка |  |  |  |
| Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.) |  |  |  |
| Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка |  |  |  |
| Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе |  |  |  |
| Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия) |  |  |  |

Ваши предложения по повышению качества обучения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Качество условий обучения.**

*Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса) |  |  |  |
| Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой |  |  |  |
| Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.) |  |  |  |
| Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям |  |  |  |
| Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым |  |  |  |
| Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям |  |  |  |

Ваши предложения по улучшению условий обучения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Качество управления школой.

*Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Администрация качественно осуществляет функции по управлению  |  |  |  |
| Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся |  |  |  |
| Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими ОО |  |  |  |
| Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели |  |  |  |
| Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой |  |  |  |
| Школа имеет имидж престижной образовательной организации |  |  |  |

Ваши предложения по повышению качества управления школой:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Информирование родителей и учащихся.**

*Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Согласен полностью** | **В основном согласен** | **Не согласен** |
| Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы |  |  |  |
| На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей |  |  |  |
| Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу |  |  |  |
| На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация |  |  |  |
| Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания |  |  |  |

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Приложение 2*

**Анкета**

***«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»***

**I.Расскажите немного о Вашем ребенке**

*(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

**1. У Вас**: 1-мальчик 2-девочка

**2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?**

1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше

**3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?**

1 – в начальной школе (1-4 класс)

2 - в средней школе (5-9 класс)

3 – в старшей школе (10-11 класс)

**II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения**

*(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

**1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)**

 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**2.** **Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:**

 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):**

 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:**

 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**5. Оцените благоустройство школьной территории**

 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:**

- медицинское обслуживание

 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- организация школьного питания

 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе

 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- организация охраны образовательного учреждения

 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)

 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата**

 **1. Качество образования для Вас это -**

*(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

1) получение фундаментальных знаний;

2) получение знаний, являющихся основой личностного развития;

3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда;

4) хорошие организационные условия образовательного процесса;

5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;

6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы;

**2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?**

*(необходимо выбрать только один ответ)*

1) полностью соответствует;

2) в основном соответствует;

3) частично соответствует;

4) в целом соответствует;

5) затрудняюсь ответить

**3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе**

*(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

 1) Да 2) Нет

**4. Качество результата образования для Вас?**

*(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

1) успеваемость, получение положительных отметок;

2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;

3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;

4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;

5) сохранение здоровья обучающегося;

6) активная жизненная позиция ученика;

7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося

**5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие**

*(можно выбрать несколько вариантов ответов):*

1) высокая учебная нагрузка;

2) завышенные требования учителя;

3) плохое состояния здоровья;

4) трудности в общении с учителями;

5) трудности в общении с одноклассниками;

6) не испытывает трудностей;

7) затрудняюсь ответить

**6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности** *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

 1) Да 2) Нет

**7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:**

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) хорошие отношения со всеми учителями;

2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;

3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;

4) отношения носят теплый, неформальный характер;

5) безразличные отношения;

6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;

7) затрудняюсь ответить

**8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе:** *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;

2) доброжелательные, дружеские;

3) безразличные, каждый сам по себе;

4) натянутые, конфликтные;

5) затрудняюсь ответить

**9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:**

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) высшее профессиональное образование;

2) среднее профессиональное образование;

3) начальное профессиональное образование;

4) профессиональная подготовка на курсах и т.п.;

5) пока не знаю.

**10. Скажите, по Вашему мнению, повышает ли профильное обучение качество образования:** *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) да, безусловно;

2) скорее да, чем нет;

3) вряд ли повышает;

4) думаю, что нет;

5) затрудняюсь ответить

**11. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка**:

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) невыполнимая;

2) очень высокая;

3) высокая, но выполнимая;

4) нормальная, допустимая;

5) низкая

 **12. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня**: *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

**13. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня:**

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

**14. а) Оцените по трехбалльной шкале\* возможность получения информации, предоставляемой школой:**

*(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

**2 – хороший уровень,**

**1 – удовлетворительный уровень,**

**0 – неудовлетворительный уровень.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * о правилах приема, комплектовании классов
 | 2 | 1 | 0 |
| * об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)
 | 2 | 1 | 0 |
| * об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)
 | 2 | 1 | 0 |
| * о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)
 | 2 | 1 | 0 |
| * о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)
 | 2 | 1 | 0 |
| * о работе школьной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)
 | 2 | 1 | 0 |
| * о деятельности управляющего совета школы
 | 2 | 1 | 0 |

**б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации**

(не более трех):

1) личные встречи с учителями;

2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;

3) информационные стенды и информационные доски в школе;

4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)

5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;

6) общение с другими родителями;

7) из общения со своим ребенком;

8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе;

9) сайт;

10) электронный дневник

11) другой (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**15. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?***(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

 1) Да 2) Нет

**16. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?** *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

 5 4 3 2 1 Не обращались

**17. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов**? *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

 5 4 3 2 1

**18. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?***(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1)Да 2)Нет 3) С графиком не знаком

**19. Знакомы ли Вы с работой управляющего совета школы** *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

 1) Да 2) Нет

**20. По каким предметам Ваш ребенок занимается с репетитором**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**21. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**22. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков,** секций *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

 1) Да 2) Нет

**23. Какие кружки Вы хотел бы посещать Ваш ребенок?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IV. Расскажите о себе**

 *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

**1. Ваш пол:**

1) мужской 2) женский

**2. Ваш возраст:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) 25-35;  | 2) 36-45; | 3) 46-55;  | 4) более 55 лет |

**3. Ваше образование**:

1) среднее

2) среднее специальное

3) неполное высшее

4) высшее

***Благодарим за Ваши ответы!***